Création d'un compte utilisateur dans Voilà (Dossier citoyen)

Préparé par

L'équipe des services professionnels de Voilà

Mars 2019

PG Solutions

www.pgsolutions.com

Document à caractère confidentiel

Ce document est la propriété de PG Solutions Inc.[1] et de son collaborateur, en l'occurrence le Client. Nous y démontrons le savoir-faire de l'entreprise, de son personnel, de sa méthodologie ainsi que des coûts de ses produits et services.

Les compétiteurs de PG Solutions pourraient y découvrir des informations d'ordre personnel et des renseignements techniques, industriels et financiers susceptibles de leur procurer un avantage appréciable et, par le fait même, causer à PG Solutions un tort irréparable.

PG Solutions considère donc que ce document, même en partie, ne peut être divulgué, que ce soit en vertu des dispositions des lois sur l'accès à l'information applicables ou de toute autre loi, excepté aux élus et au personnel du Client pour usage officiel dans l'exercice de leurs fonctions.

© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

Table des matières

QU'EST-CE QUE VOILÀ!? 4

NOUVELLE INTERFACE VOILÀ! 4

INSCRIPTION AU PORTAIL CITOYEN VOILÀ! 5

ANCIENNE INTERFACE VOILÀ! 7

INSCRIPTION AVEC SERVICE DES LOISIRS INTÉGRÉ 7

INSCRIPTION AU PORTAIL VOILÀ! SANS S'INSCRIRE AU SERVICE DES LOISIRS 7

INSCRIPTION AU SERVICE DES LOISIRS APRÈS L'OUVERTURE DE VOTRE PROFIL VOILÀ! 9

INSCRIPTION AU PORTAIL VOILÀ! ET AU SERVICE DES LOISIRS 10

VOUS DÉMÉNAGEZ? 12

ERREUR - NOM D'UTILISATEUR EST DÉJÀ PRIS 12

© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

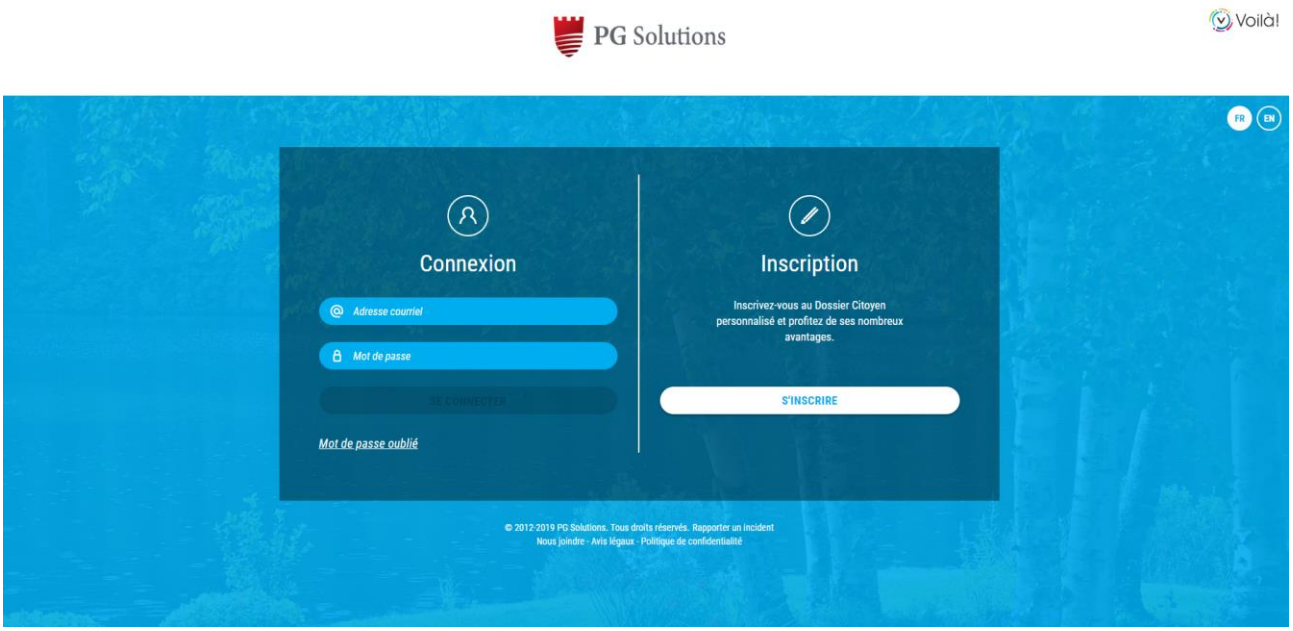
Qu'est-ce que Voilà!?

Voilà! est un Dossier citoyen personnalisé, qui facilite la communication entre les citoyens et la ville. La plateforme est développée en partenariat avec la ville de L'Ancienne-Lorette afin de centraliser tous les services municipaux en un Dossier citoyen personnalisé.

Vous souhaitez vous inscrire? Laissez-nous vous aider!

Nouvelle interface Voilà – Repensée pour les amoureux des tablettes et des téléphones intelligents!

Vous ne reconnaissez pas l'image ci-dessous? Il se peut que votre ville utilise encore l'ancienne interface de Voilà. Référez-vous plutôt à la section ***Ancienne interface Voilà!*** pour voir les détails.

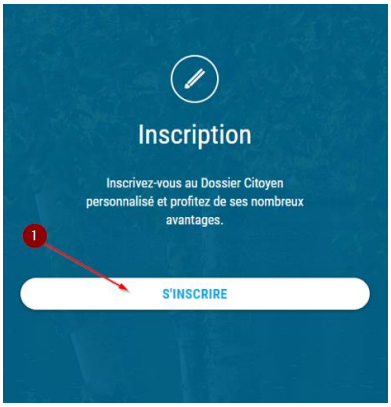


© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

Comment vous inscrire au portail citoyen Voilà?

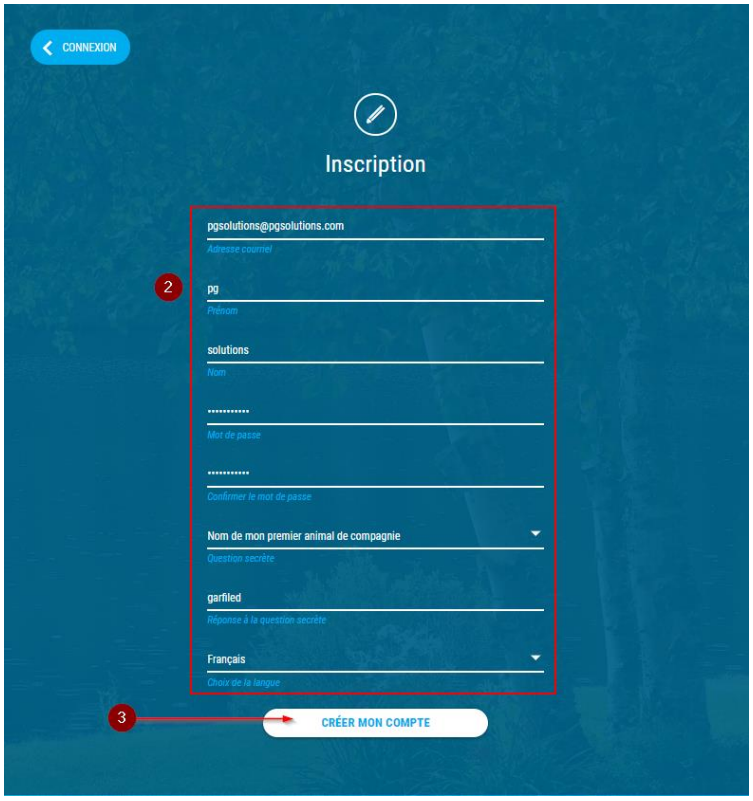
Si vous souhaitez vous inscrire au portail citoyen Voilà pour consulter par exemple votre compte de taxes* ou effectuer des demandes en ligne*, rendez-vous sur le portail de votre ville et cliquez sur le lien « S'inscrire » dans la section « Inscription ».

* Les services offerts varient d'une ville à l'autre, renseignez-vous auprès de la vôtre pour connaître les avantages qui s'offrent à vous!



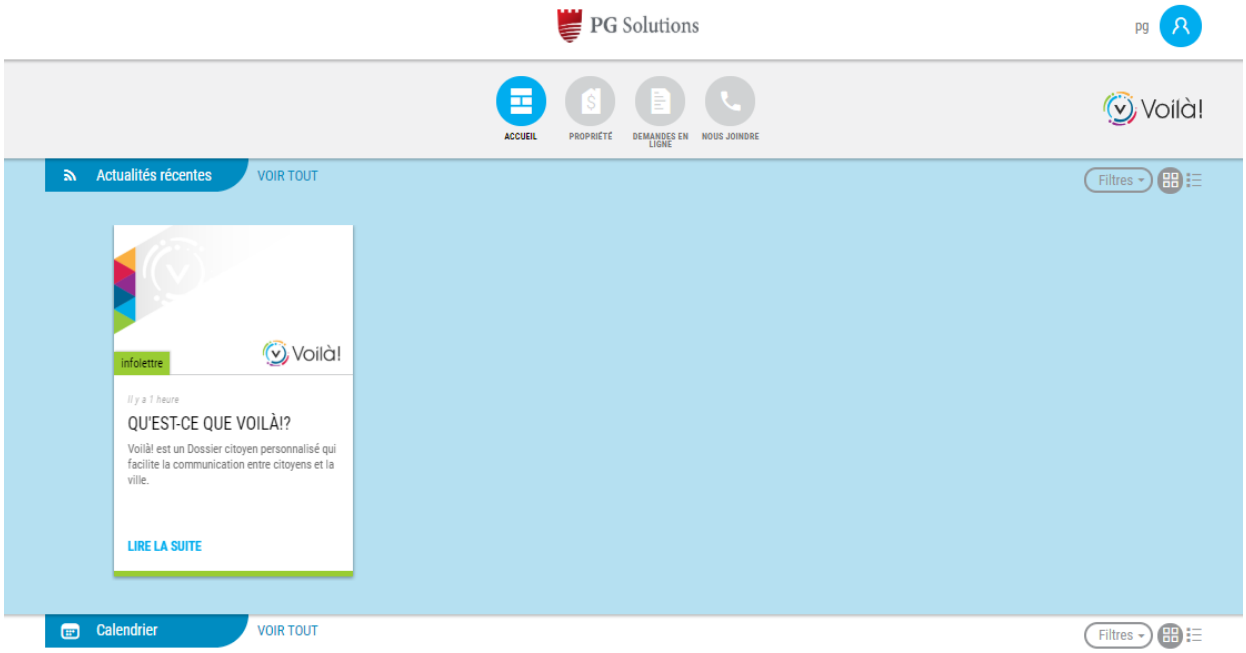
Remplissez ensuite le formulaire d'inscription avec vos renseignements personnels, puis cliquez sur « Créer mon compte ».

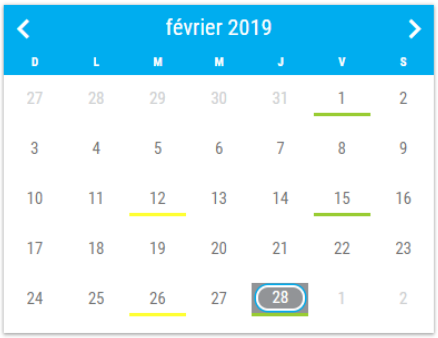
Assurez-vous de cocher la case relative aux activités de loisirs, si vous prévoyez utiliser ce service.



© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

Et Voilà! Vous accéderez automatiquement à votre profil citoyen afin d'y consulter les actualités, le calendrier des événements à venir et bien plus!

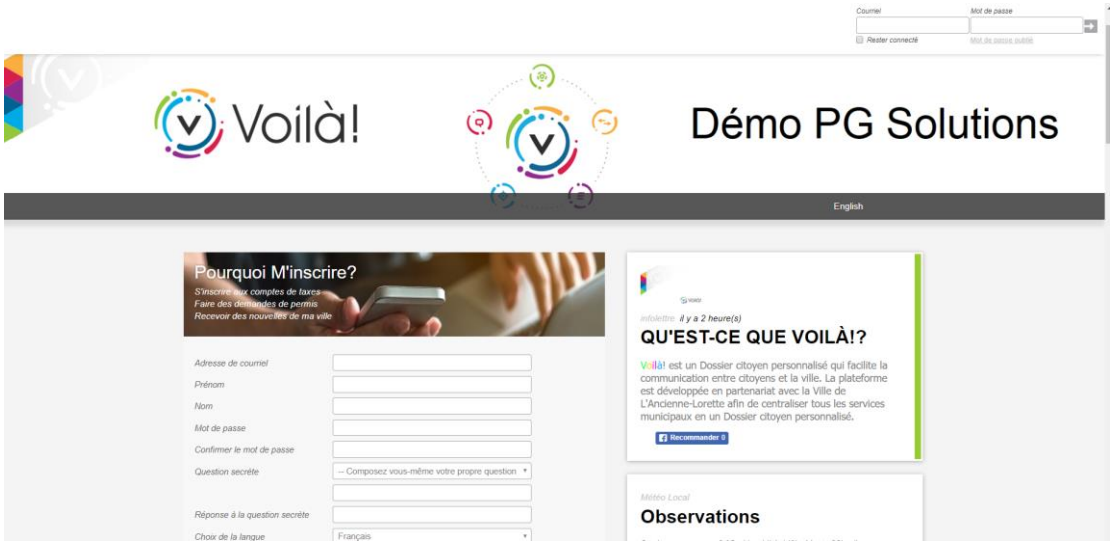




© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

Ancienne interface Voilà – Les mêmes avantages sous un look différent!

Votre ville n'a pas encore adhéré au nouveau look de Voilà!? Aucun problème! L'ancienne interface est toujours disponible pour vous offrir les mêmes avantages, mais également la possibilité de vous inscrire au service des Loisirs* de votre ville! Vous pourrez également y consulter votre compte de taxes* et effectuer des demandes en ligne*.



Inscription avec service des Loisirs intégré

Votre ville offre également la possibilité de vous inscrire au service des Loisirs*? Voici comment procéder à votre inscription :

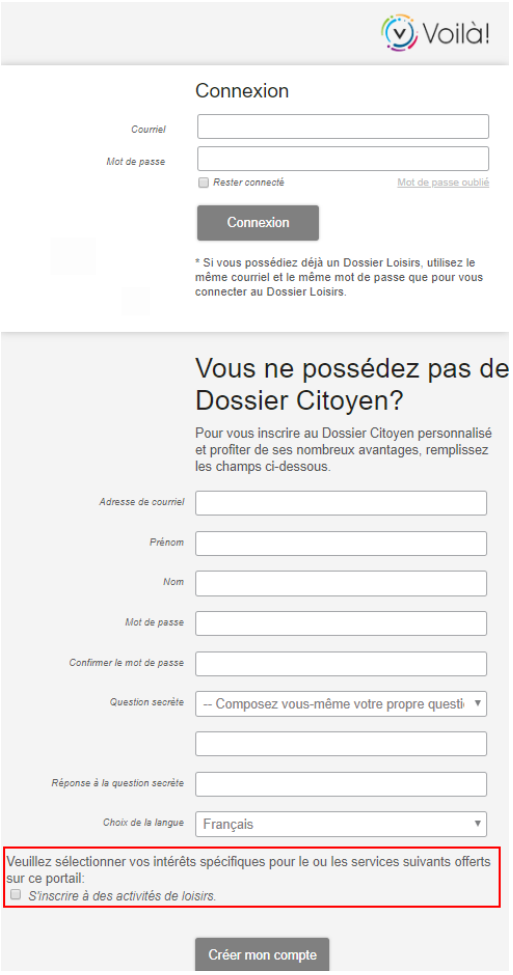
Note* : Il est possible que la ville vous oblige à vous inscrire au service des Loisirs. Contactez votre ville pour plus de détails.

Vous souhaitez vous inscrire au portail Voilà, mais vous ne souhaitez pas vous inscrire au service des Loisirs? Rien de plus simple!

Si vous souhaitez vous inscrire au portail citoyen Voilà pour consulter par exemple votre compte de taxes* ou effectuer des demandes en ligne*, rendez-vous sur le portail de votre ville et remplissez le formulaire d'inscription sans cocher la case « S'inscrire à des activités de loisirs » et cliquez sur « Créer mon compte ».

* Les services offerts varient d'une ville à l'autre, renseignez-vous auprès de la vôtre pour connaître les avantages qui s'offrent à vous!

© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

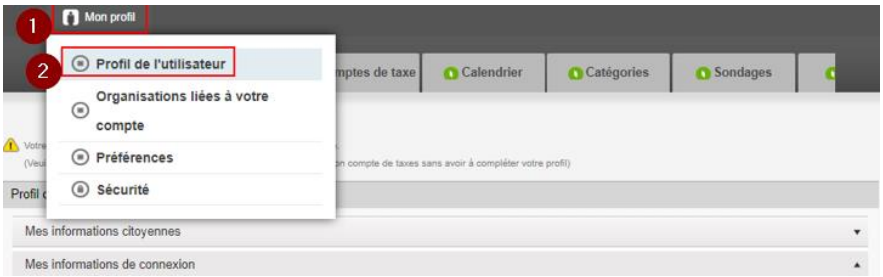


Et Voilà! Vous accéderez automatiquement à votre profil citoyen afin d'y consulter les actualités, le calendrier des événements à venir et bien plus!

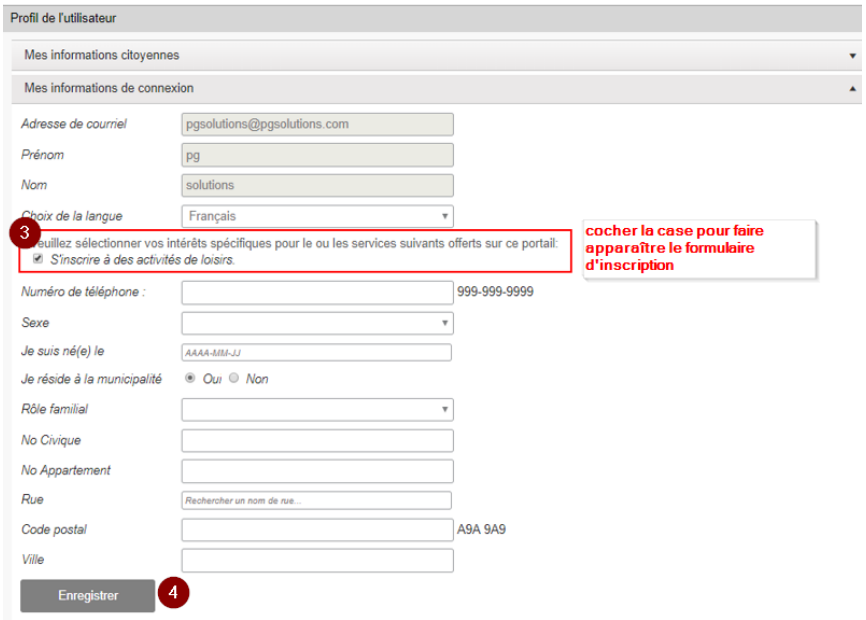
© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

Vous changez d'idée et souhaitez vous inscrire après l'ouverture de votre profil Voilà!? Aucun problème!

Ouvrez une session sur le portail Voilà de votre ville et rendez-vous dans l'onglet « Mon Profil – Profil de l'utilisateur » pour y compléter votre inscription.



Cochez la case « S'inscrire à des activités de loisirs » et complétez le formulaire d'inscription, puis cliquez sur « Enregistrer ».



Votre demande d'inscription sera acheminée au service des Loisirs et la ville confirmera votre inscription par courriel*.

* Le délai de traitement de votre demande pourrait varier d'une ville l'autre.

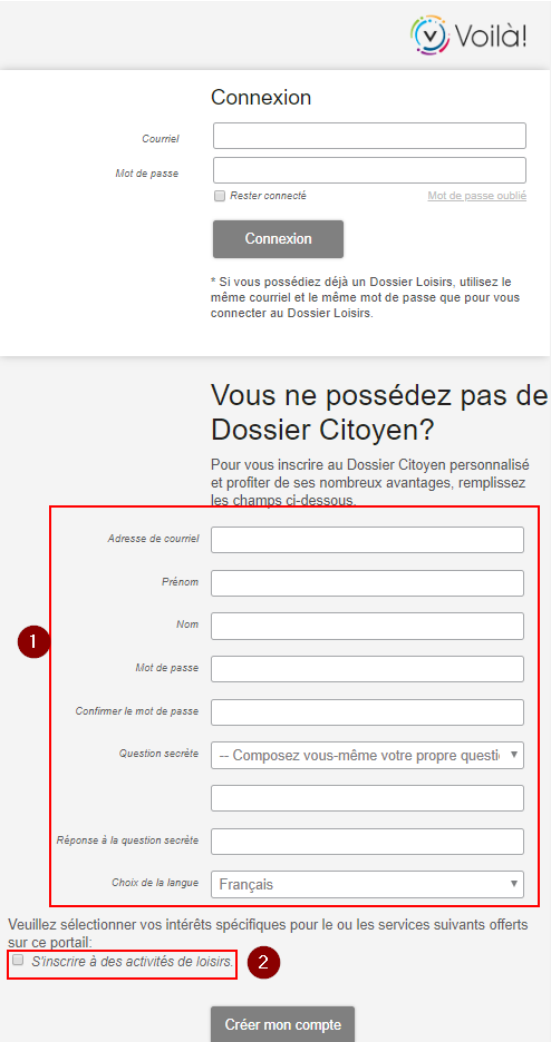
© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

Vous souhaitez vous inscrire à la fois au portail Voilà et au service des loisirs?

Si vous souhaitez vous inscrire au portail citoyen Voilà pour consulter par exemple votre compte de taxes* ou effectuer des demandes en ligne* et vous inscrire à la fois au service des Loisirs*, rendez-vous sur le portail de votre ville afin de remplir le formulaire d'inscription après avoir coché la case « S'inscrire à des activités de loisirs ».

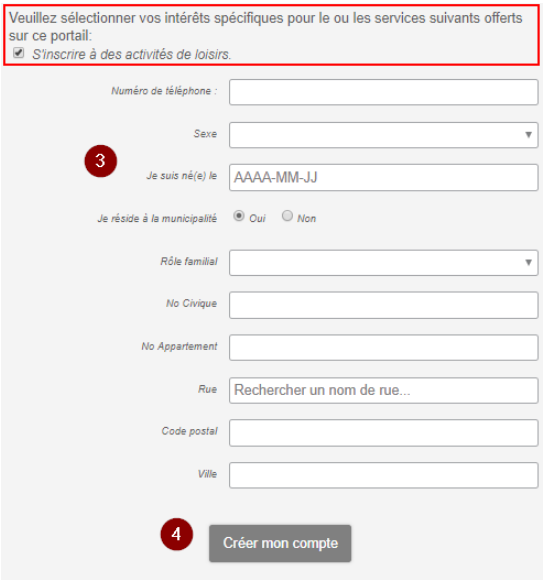
* Les services offerts varient d'une ville à l'autre, renseignez-vous auprès de la vôtre pour connaître les avantages qui s'offrent à vous!

Note : Si vous êtes déjà inscrit au service des Loisirs de votre ville, validez avec eux si vous devez vous inscrire au portail Voilà! ou s'il vous est possible d'utiliser les mêmes identifiants que votre compte Loisirs.



PG Solutions
© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

Remplissez ensuite la section supplémentaire pour compléter votre inscription, puis cliquez sur « Créer mon compte » pour compléter le processus d'inscription et l'ouverture de votre compte.



Et Voilà! Vous accéderez automatiquement à votre profil citoyen afin d'y consulter les actualités, le calendrier des événements à venir et bien plus!

Votre demande d'inscription sera acheminée au service des Loisirs et la ville confirmera votre inscription par courriel*.

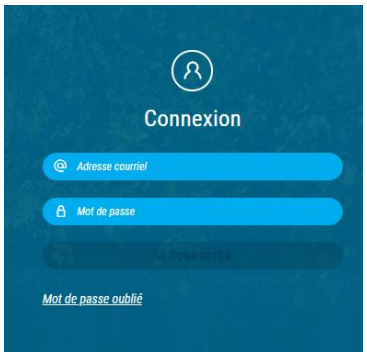
* Le délai de traitement de votre demande pourrait varier d'une ville l'autre.

© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés

Vous déménagez? – Fini les inscriptions et création de mot de passe!

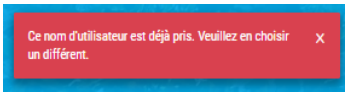
Vous déménagez et votre nouvelle ville possède également un portail Voilà!? Nul besoin de vous réinscrire! Utilisez les mêmes identifiants* qu'avec votre ancienne ville pour vous connecter! Et voilà!

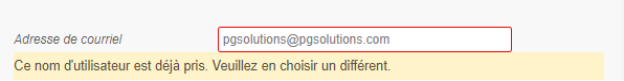
* Vous devrez toutefois vous inscrire au service de Loisirs de votre nouvelle ville afin d'y adhérer.



Le système vous retourne une erreur mentionnant que ce nom d'utilisateur est déjà pris? – Vous êtes unique à nos yeux!

Si le système vous retourne une erreur indiquant que le nom d'utilisateur (votre adresse courriel) est déjà utilisé, c'est que vous avez déjà créé un compte sur le portail Voilà! dans une ville. Tentez plutôt une connexion au portail.





Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, utilisez le lien « Mot de passe oublié » et inscrivez votre courriel afin de recevoir un courriel pour réinitialiser votre mot de passe.

Un courriel automatisé vous sera acheminé dans les minutes suivantes et vous serez invité à répondre à votre question secrète. Si vous n'avez pas la réponse à votre question secrète, communiquez avec la ville afin d'obtenir de l'assistance supplémentaire.

© 2019 PG SOLUTIONS Inc. Tous droits réservés