

## OFFRE D'EMPLOI

### Technicien en informatique

*Service des technologies de l'information*

Située sur les rives du lac Saint-Louis et desservant une population de plus de 13 800 habitants, la Ville de Beauharnois est à la recherche d'un candidat pour combler le poste de technicien en informatique au Service des technologies de l'information.

#### DESCRIPTION D'EMPLOI

Sous la responsabilité du chef des technologies de l'information, le titulaire de ce poste opère et assure le bon fonctionnement des équipements informatiques, bureautiques et réseautiques. De plus, l'employé agit à titre de personne ressource et référence pour le soutien technique auprès des usagers.

#### SOMMAIRE DES TÂCHES

- S'assurer du bon fonctionnement du déroulement des opérations, selon les procédures et les échéanciers établis;
- Assurer la prise en charge complète des requêtes et demandes des utilisateurs en offrant le soutien technique selon les priorités afin de répondre aux demandes de mises à jour et aux corrections requises;
- Assurer le bon fonctionnement du matériel informatique et voir à son entretien;
- Procéder à la mise à niveau des équipements et leur réparation;
- Participer au diagnostic des anomalies ou des défauts dans le fonctionnement de l'équipement en effectuant les analyses menant à l'identification et la résolution des problèmes technologiques;
- Assurer le support technique relatif à l'installation et à l'exploitation de nouveaux produits, incluant l'élaboration des procédures et la formation des usagers;
- Assurer une vigie dans son domaine d'activité et recommander des solutions en plus de produire une évaluation de l'équipement et logiciel et en analyser la rentabilité;
- Tenir à jour l'inventaire des équipements informatiques et des diverses licences des logiciels;
- Configurer et installer des équipements informatiques et bureautiques, incluant les équipements périphériques;
- Nettoyer et neutraliser les stations de travail contaminées;
- Effectuer des tests techniques sur divers équipements informatiques ou logiciels;
- Adapter et transmettre de l'information sur les médiums d'affichage.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

#### QUALIFICATIONS ET EXIGENCES REQUISES

- Détenir un diplôme d'études collégiales en informatique ou dans un autre domaine connexe;
- Détenir un minimum de deux (2) ans d'expérience dans une fonction similaire;
- Toute combinaison de formation et d'expériences pertinentes dans le domaine peut être considérée;
- Excellente connaissance du français parlé et écrit;
- Excellentes connaissances d'Outlook et de la suite Office.
- Connaissance des protocoles réseaux TCP/IP, VPN, DHCP, etc. ;
- Connaissance en sécurité de Windows 10 et 11 ;
- Connaissance NAS (QNAP et Synology) ;
- Connaissance de Linux, Raspberry PI constitue un atout.

#### APTITUDES ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Aptitude au travail d'équipe et intérêt marqué pour le service à la clientèle;
- Capacité à discerner les priorités et optimiser la gestion du temps;
- Détenir un esprit d'analyse, de synthèse et faire preuve de jugement;
- Capacité à résoudre des problèmes complexes et de nature variée;
- Faire preuve d'autonomie, de rigueur et de discrétion ;

#### CONDITIONS DE TRAVAIL & SALAIRE

Il s'agit d'un poste syndiqué col blanc avec un horaire de trente-quatre (34) heures semaine sur cinq (5) jours du lundi au jeudi 8 h à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 00 à 12 h 00. La rémunération est établie à la classe K de l'échelle

salariale et varie de 26,87 \$ à 33,02 \$. Les conditions de travail sont conformes à la convention collective des salariés cols blancs en vigueur.

#### **DATE D’AFFICHAGE**

Du 15 au 29 novembre 2022 inclusivement.

#### **PROCÉDURE POUR L’ACHEMINEMENT DES CANDIDATURES**

Faites parvenir votre curriculum vitae accompagné d’une photocopie des diplômes requis au plus tard le **29 novembre 2022**, par courriel à [rh@ville.beauharnois.qc.ca](mailto:rh@ville.beauharnois.qc.ca).

*Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais ne communiquerons qu’avec celles retenues pour une entrevue. Dans ce document, le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d’alléger le texte.*

---